

VERWERKERSOVEREENKOMST

ONDERGETEKENDEN:

....., statutair gevestigd te, kantoorhoudende aan....., te (.....), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummerte dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door, hierna te noemen '**verwerker**';

en

Beheerder Afsprakenstelsel (BAS) B.V., statutair gevestigd te Amersfoort, kantoorhoudende aan de Van Asch van Wijkstraat 55, te (3811 LP) Amersfoort, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84811439 te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer K. Hommes, Directeur, hierna te noemen '**verantwoordelijke**';

Elk hierna afzonderlijk '**partij**' en gezamenlijk '**partijen**' genoemd;

Overwogen als volgt:

- Partijen zijn een overeenkomst aangegaan ("**hoofdovereenkomst**") krachtens welke verwerker persoonsgegevens van verantwoordelijke verwerkt zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 en 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**").
- Partijen zijn op grond van de AVG gehouden afspraken te maken omtrent het waarborgen van de privacy van persoonsgegevens en vast te leggen in een verwerkersovereenkomst, hierna te noemen "**overeenkomst**").
- Partijen zullen elkaar over en weer tijdig alle benodigde informatie verstrekken om een goede naleving van de geldende privacywet- en regelgeving mogelijk te maken.
- De bepalingen van deze overeenkomst gaan voor alle andere afspraken die tussen partijen gelden ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens, indien en voor zover zij afwijken van hetgeen in deze overeenkomst is vastgelegd.

Zijn overeengekomen:

Artikel 1 Duur van de overeenkomst

1. Deze overeenkomst treedt in werking vanaf ondertekening door alle Partijen en is van onbepaalde duur, met dien verstande dat niet kan worden beëindigd voordat de hoofdovereenkomst daadwerkelijk afloopt.
2. Deze overeenkomst eindigt van rechtswege en zonder dat enige bijkomende handeling vereist is, wanneer de hoofdovereenkomst wordt beëindigd of afloopt. Alle bepalingen die bedoeld zijn om te blijven bestaan nadat deze overeenkomst is afgelopen, blijven ook na afloop van kracht.
3. In gevallen waarin deze overeenkomst eindigt zal verwerker, naar keuze van verantwoordelijke, ofwel alle persoonsgegevens wissen, ofwel alle persoonsgegevens teruggeven aan verantwoordelijke, of aan een door laatstgenoemde aangewezen derde (in een gemeenschappelijk overeengekomen formaat en op een gemeenschappelijk overeengekomen wijze) en alle bestaande kopieën wissen, tenzij verwerker verplicht is de persoonsgegevens te bewaren op grond van een wettelijke bepaling. Het wissen en/of vernietigen van persoonsgegevens wordt naar behoren gedocumenteerd en verantwoordelijke wordt hierover geïnformeerd.
4. Verantwoordelijke heeft het recht, onverminderd haar andere rechten en rechtsmiddelen, deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen (zonder de noodzaak van gerechtelijke stappen) door middel van schriftelijke kennisgeving aan verwerker, indien deze laatste de overeenkomst wezenlijk heeft geschonden en deze schending ofwel niet verholpen kan worden, ofwel, indien de schending verholpen kan worden, verwerker verzuimd heeft deze schending te verholpen binnen vijftien (15) dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling van verantwoordelijke.

Artikel 2 Voorwerp van de overeenkomst

1. Verantwoordelijke heeft voor de uitvoering van de hoofdovereenkomst aan verwerker een opgave verstrekt van de in bijlage I genoemde gegevens.

Artikel 3 Het verwerken en gebruik van de persoonsgegevens

1. Verantwoordelijke bepaalt het doel van de verwerking en welke persoonsgegevens hij hiervoor laat verwerken.
2. Verantwoordelijke geeft hiertoe schriftelijke instructies aan verwerker.
3. Verwerker gebruikt de verkregen persoonsgegevens alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt en uitsluitend volgens de schriftelijke instructies van verantwoordelijke.
4. Indien verantwoordelijke opdracht geeft om de persoonsgegevens te verwerken op een wijze die volgens verwerker in strijd is met de wettelijke verplichtingen, dan informeert laatstgenoemde verantwoordelijke hierover en overlegt hij met verwerker om tot een oplossing te komen die niet in strijd is met de wettelijke verplichting.
5. Verwerker heeft een eigen verantwoordelijkheid om de gegevens niet in strijd met geldende wet- en regelgeving te verwerken.
6. Verwerker zal de persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit gebeurt in opdracht van verantwoordelijke of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
7. Verwerker zorgt ervoor dat verantwoordelijke te allen tijde toegang houdt tot de betreffende persoonsgegevens, zelf is geval van faillissement of surseance van betaling.

Artikel 4 Verwerking van persoonsgegevens van contactpersonen

1. Partijen erkennen dat zij in het kader van of in verband met deze overeenkomst persoonsgegevens van werknemers, personeel en vertegenwoordigers van de andere partij kunnen verwerken. In dat kader verwerken partijen elk deze persoonsgegevens in de hoedanigheid van verantwoordelijke.
2. Wanneer een partij deze persoonsgegevens verwerkt, verbindt zij zich ertoe dit te doen in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving zoals die van kracht en van toepassing is, en zoals die van tijd tot tijd kan worden gewijzigd, aangevuld of vervangen.
3. Elke partij verbindt zich ertoe haar werknemers, personeel en vertegenwoordigers in kennis te stellen van het feit dat de andere partij hun persoonsgegevens kan verwerken.

Artikel 5 Internationale doorgifte

1. Het is verwerker niet toegestaan persoonsgegevens door te geven naar landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") of vanuit deze landen toegang te verlenen tot persoonsgegevens zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verantwoordelijke.
2. Verwerker zal persoonsgegevens te allen tijde opslaan op infrastructuur die zich binnen de EER bevindt. Verwerker zal de infrastructuur voor de opslag van persoonsgegevens niet buiten de EER verplaatsen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verantwoordelijke voor de verwerking.
3. Het staat verantwoordelijke vrij om aan een dergelijke toestemming als bedoeld in lid 1 en 2 aanvullende voorwaarden te verbinden, zoals:
 - het bestaan van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie met betrekking tot het land buiten de EER waarnaar persoonsgegevens worden doorgegeven of van waaruit toegang tot persoonsgegevens wordt verleend;
 - het bestaan van bindende bedrijfsvoorschriften van verwerker, die zich er dan toe verbindt verantwoordelijke voor de verwerking een kopie te verstrekken;
 - het sluiten van modelcontractbepalingen, op basis van de modelcontractbepalingen van Besluit C(2010)593 van de Europese Commissie. Wanneer dit besluit wordt ingetrokken bij een nieuw

besluit van de Europese Commissie, ondertekenen partijen onverwijld een nieuwe overeenkomst op basis van dit nieuwe besluit.

Artikel 6 Sub-verwerkers

1. Met uitzondering van de in bijlage .. genoemde sub-verwerkers, stelt verwerker geen sub-verwerkers aan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verantwoordelijke.
2. In het geval van een algemene schriftelijke toestemming stelt verwerker verantwoordelijke vooraf in kennis van alle voorgenomen wijzigingen met betrekking tot de toevoeging of vervanging van andere sub-verwerkers, waarbij verantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden bezwaar te maken tegen dergelijke wijzigingen. Indien verantwoordelijke voor de verwerking een dergelijke voorgestelde wijziging afwijst, is verantwoordelijke voor de verwerking verplicht verwerker binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving van verwerker in kennis te stellen van deze afwijzing. Indien verantwoordelijke de voorgestelde wijziging niet binnen bovengenoemde termijn afwijst, wordt verantwoordelijke geacht de voorgestelde wijzigingen te hebben goedgekeurd, waarna partijen bijlage .. overeenkomstig aanpassen.
3. Indien verwerker een sub-verwerker inhuurt of gebruik maakt van de diensten van een sub-verwerker om specifieke verwerkingsactiviteiten uit te voeren ten behoeve van verantwoordelijke, legt verwerker de sub-verwerker contractueel dezelfde gegevensbeschermingsverplichtingen op als die welke in deze overeenkomst zijn opgenomen, met inbegrip van de verplichting om voldoende garanties te bieden dat de passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om te waarborgen dat de verwerking in overeenstemming met toepasselijke wetgeving wordt uitgevoerd. Verwerker blijft te allen tijde volledig aansprakelijk jegens verantwoordelijke om ervoor te zorgen dat een sub-verwerker die zijn verplichtingen inzake de bescherming van persoonsgegevens niet nakomt, zijn verplichtingen nakomt.

Artikel 7 Verzoeken van betrokkenen

1. Ieder verzoek tot inzage, rectificatie, gegevenswissing, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van gegevens of bezwaar zoals bedoeld in de AVG dat de verwerker bereikt, stuurt hij direct door aan verantwoordelijke.
2. Verwerker verleent verantwoordelijke alle redelijke medewerking zodat laatstgenoemde binnen de wettelijke termijnen kan voldoen aan een verzoek als bedoeld in lid 1.
3. Verantwoordelijke zal de redelijke kosten die een dergelijke medewerking met zich meebrengt aan verwerker vergoeden.

Artikel 8 Geheimhouding

1. Verwerker treft alle noodzakelijke maatregelen om geheimhouding van de persoonsgegevens van verantwoordelijke te waarborgen en om ervoor te zorgen dat alleen de natuurlijke personen die handelen onder het gezag van verwerker of sub-verwerker van deze laatste en die toegang moeten hebben tot deze persoonsgegevens, toegang krijgen tot deze gegevens en alleen in de mate die nodig is voor de verwerkingen.
2. De in lid 1 gestelde verplichting geldt niet wanneer verantwoordelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven om de persoonsgegevens aan een derde te verstrekken of wanneer verwerker hiertoe wettelijk verplicht is.
3. Verwerker zal dezelfde geheimhoudingsplicht opleggen aan diens personeel c.q. hiervoor ingeschakelde personen of sub-verwerkers.

Artikel 9 Beveiliging

1. Verantwoordelijke en verwerker zullen beiden passende technische en organisatorische maatregelen, zoals opgenomen in Bijlage 2, treffen, zodat zij een op het risico afgestemd beveiligingsniveau kunnen waarborgen.
2. Verwerker garandeert verantwoordelijke voor de verwerking dat hij, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, alle passende technische en organisatorische maatregelen (met inbegrip van de in de bijlage genoemde maatregelen) heeft genomen en in acht zal nemen om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen, te waarborgen dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en om de persoonsgegevens te beschermen tegen toevallige of ongeoorloofde toegang, wijziging, vernietiging, beschadiging, corruptie of verlies en tegen enige andere ongeoorloofde of onwettige verwerking of openbaarmaking.
3. Verwerker garandeert verantwoordelijke voor de verwerking dat hij met betrekking tot de verwerking van gevoelige persoonsgegevens de in de bijlage genoemde aanvullende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen en in acht zal nemen om de beveiliging van de gevoelige persoonsgegevens te waarborgen, om te garanderen dat de verwerking van gevoelige persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving wordt uitgevoerd en om de persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of ongeoorloofde toegang, wijziging, vernietiging, beschadiging, corruptie of verlies en tegen enige andere ongeoorloofde of onwettige verwerking of openbaarmaking.
4. Verwerker stelt verantwoordelijke direct schriftelijk in kennis:
 - a) indien de technische en organisatorische maatregelen die verwerker heeft getroffen, niet in overeenstemming blijken te zijn met de vereisten zoals opgenomen in deze overeenkomst; en
 - b) indien de technologische vooruitgang of een wijziging van de risico's verwerker nopen tot wijziging van de in de bijlage genoemde beveiligingsmaatregelen.

Artikel 10 Datalek

1. Verwerker stelt verantwoordelijke voor de verwerking direct, en uiterlijk binnen een termijn van vierentwintig (24) uur, schriftelijk in kennis van elke inbreuk in verband met gegevens waarvan hij kennis heeft gekregen en verstrekt bijzonderheden over de aard van de inbreuk in verband met gegevens, de betrokken categorieën betrokkenen en hun aantal, de aard van de persoonsgegevens waarop de inbreuk betrekking heeft, de maatregelen die zijn genomen om de inbreuk in verband met gegevens te verhelpen, de mogelijke en nadelige gevolgen van de inbreuk in verband met gegevens, en alle andere informatie die de verantwoordelijke voor de verwerking verplicht is aan de toezichthoudende autoriteit of de betrokkenen te verstrekken.
2. Verwerker houdt een register bij van inbreuken op gegevens, waarin de feiten, de gevolgen en de genomen corrigerende maatregelen gedetailleerd worden vermeld. Verwerker neemt op eigen kosten alle maatregelen om persoonsgegevens die ten gevolge van een datalek verloren zijn gegaan, beschadigd, vernietigd, gewijzigd of beschadigd zijn geraakt, zo snel mogelijk te herstellen en verleent verantwoordelijke voor de verwerking alle redelijke bijstand met betrekking tot een dergelijke datalek. Verwerker zal geen regeling treffen met de toezichthoudende autoriteit of een andere bevoegde autoriteit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke.
3. Verwerker verleent verantwoordelijke alle medewerking die noodzakelijk is om de omvang en gevolgen van het datalek te kunnen beoordelen en te kunnen voldoen aan de eventuele meldplicht datalekken richting de toezichthoudende autoriteit alsook aan de informatieplicht aan betrokkenen.

Artikel 11 Audit

1. Verwerker staat verantwoordelijke, of een door verantwoordelijke in opdracht van laatstgenoemde aangewezen derde, toe jaarlijks op kosten van verantwoordelijke een audit uit te voeren naar de beveiliging van de persoonsgegevens. Daartoe verleent verwerker op verzoek van verantwoordelijke toegang tot alle informatie en documentatie die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit hoofde van deze

overeenkomst worden nageleefd. In plaats van of in aanvulling op een dergelijke controle kan verantwoordelijke voor de verwerking verwerker naar eigen goeddunken verzoeken aan te tonen dat de vereisten inzake de bescherming van persoonsgegevens worden nageleefd.

2. Verder zal verwerker, naast de jaarlijkse audit, verantwoordelijke toestaan een audit uit te voeren telkens wanneer zich een incident heeft voorgedaan.
3. Verwerker zal alle redelijke medewerking verlenen aan de audit en de aanbevelingen die mogelijk uit de audit naar voren zijn gekomen, in overleg met verantwoordelijke, zo spoedig mogelijk uitvoeren.
4. Indien de aanpassingen voortkomen uit een tekortkoming in de nakoming van de overeengekomen beveiligingseisen, dan zijn de kosten voor verwerker. Indien de aanpassingen voortkomen uit gewijzigde inzichten of wet- en regelgeving dan zijn de redelijke kosten voor deze aanpassingen voor verantwoordelijke.
5. Indien de toezichthoudende autoriteit een onderzoek wenst uit te voeren, verleent verwerker daartoe alle redelijke medewerking en stelt hij verantwoordelijke hieromtrent zo snel als mogelijk van op de hoogte.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Niets in deze overeenkomst beperkt of sluit de bij wet vastgestelde aansprakelijkheid, rechten of rechtsmiddelen uit.
2. Niettegenstaande eventuele andere bepalingen in overeenkomsten tussen partijen, zal niets de aansprakelijkheid van verwerker beperken of uitsluiten, hetzij contractueel, op grond van onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), wegens schending van een wettelijke verplichting of anderszins, die voortvloeit uit of verband houdt met gegevensbescherming, de toepasselijke wetgeving en de bepalingen van deze overeenkomst.
3. Elke partij vrijwaart de andere partij tegen alle verliezen, schade, kosten, uitgaven en andere aansprakelijkheden die aan deze laatste worden opgelegd of opgelegd in verband met een vordering of actie van een betrokkene, een derde of een overheidsinstantie die voortvloeit uit of te wijten is aan een inbreuk op deze overeenkomst of de toepasselijke wetgeving door eerstgenoemde.

Artikel 13 Kennisgevingen, mededelingen

Kennisgevingen en mededelingen in het kader van deze overeenkomst moeten verzonden worden aan:

In het geval van verantwoordelijke

Aan: Beheerder Afsprakenstelsel B.V.

Van Asch van Wijckstraat 55

3811 LP Amersfoort

T.a.v.: privacy contactpersoon

en aan: privacy@bas.nl

In het geval van verwerker

Aan:

.....

T.a.v.: [Naam contactpersoon Verwerker]

En aan:

Artikel 14 Overige bepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen zullen voor zover niet anders door de wet dwingend is voorgeschreven, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te

3. Indien een deel van de overeenkomst nietig of vernietigbaar is, dan tast dit de overige bepalingen in de overeenkomst niet aan. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat partijen bij het sluiten van de overeenkomst op dat punt voor ogen hadden.

Overeengekomen te op 2025

Namens verantwoordelijke
Beheer Afsprakenstelsel B.V.

Namens verwerker

K. Hommes, directeur

BIJLAGE 1 – BESCHRIJVING VAN DE VERWERKING(EN)

Instructie:

Verantwoordelijke voegt in deze Bijlage 1 de volgende beschrijving van de persoonsgegevens toe:

- **Wat is het doel?** Waarom laat verantwoordelijke de persoonsgegevens door deze wederpartij verwerken? Bv. salarisverwerking door een derde partij, delen van verantwoordelijke werknemersgegevens met een klant, het verwerken van personeelsgegevens door een webshop voor etc, ...
- **Wie zijn de betrokkenen?** Op welke groep van mensen heeft de verwerking van persoonsgegevens betrekking bv. verantwoordelijke werknemers of andere personen waar BAS in de zin van AVG verantwoordelijke is.
- **Om welke categorieën van persoonsgegevens gaat het?** Geef een volledige lijst van alle persoonsgegevens op bv. Naam, adres, telefoon, e-mail, BSN nummer, geboortedatum, etc, ...
- **Welke middelen worden gebruikt voor de verwerking?** De verantwoordelijke stelt het doel en de middelen voor de gegevensverwerking in principe zelf vast en geeft daarbij de verwerker instructies. Ook het selecteren van een specifieke klant, leverancier of SaaS dienstverlener betekend dat verantwoordelijke de keus heeft gemaakt om de gegevens waar zij verantwoordelijk voor is op die manier te laten verwerken. Ook als de dienstverlener of klant geen andere mogelijkheid biedt de gegevens op een andere manier te verwerken.

BIJLAGE 2 – SUBVERWERKERS

Lijst van subverwerkers met een beschrijving van de uitbestede verwerkingsactiviteiten

Instructie:

Verwerker vult hieronder een lijst in van alle subverwerkers waar deze verwerker gebruik van maakt.

Het gaat er hier om dat verwerker aangeeft met welke andere partijen hij de persoonsgegevens van verantwoordelijke zal gaan delen.

De lijst moet de naam en adres gegevens van het bedrijf bevatten en een omschrijving welke persoonsgegevens van verantwoordelijke, door verwerker met de subverwerker gedeeld worden.

BIJLAGE 3 – GEGEVENSDOORGIFTE AAN EEN LAND BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE EN ZONDER ADEQUAATHEIDSBESLUIT VANWEGE DE EU-COMMISSIE MET BETREKKING TOT DAT DERDE LAND – KOPIE(ËN) VAN OVEREENKOMST(EN) GEBASEERD OP DE MODELCONTRACTBEPALINGEN VOORZIEN DOOR DE EUROPESE COMMISSIE

Verwerker verklaart dat er geen persoonsgegevens van verantwoordelijke buiten de grenzen van de Europese Economische Ruimte (EER) worden opgeslagen.

INSTRUCTIE:

Alléén in het geval de persoonsgegevens opgeslagen zullen worden buiten de Europese Economische Ruimte – EER (de 28 EU lidstaten + Noorwegen, IJsland en Lichtenstein) dient deze Bijlage verder ingevuld te worden. Er moet dan gecontroleerd worden waar de gegevens opgeslagen worden.

1. In het geval van de USA zal verwerker of een subverwerker aangesloten moeten zijn bij het “Privacy Shield” of opvolgers of vervangers hiervan.
2. Er zal gecontroleerd moeten worden of de persoonsgegevens verzonden zullen worden naar een land waar de Europese Commissie een “adequaatheidsbesluit” voor heeft afgegeven.
3. Indien beide bovenstaande opties niet van toepassing zijn, zal er met ‘standaard EU contract clauses’ gewerkt moeten worden. Hier kan niet over onderhandeld worden door beide contract partijen. De Europese Commissie heeft deze clauses vastgesteld en er mag niet door contract partijen van afgeweken worden.

Indien een dergelijke verwerking van persoonsgegevens of opslag buiten Europa vermoed wordt, dan dient de privacy contactpersoon van verantwoordelijke geïnformeerd te worden.